

FICHE DE POSTE – RESPONSABLE MÉNAGE AIRBNB

Type de contrat CDI – Temps partiel (10 heures par semaine) Horaires : 2h en moyenne par jour du lundi au vendredi entre 11h et 15h Modulation possible du temps de travail selon l'activité Taux horaire : SMIC (12,02 € brut/heure) Congés payés : 30 jours ouvrables/an (2,5 jours/mois)	Profil recherché Poste accessible sans diplôme ni expérience Expérience en ménage hôtelier ou domestique appréciée Rigueur et sens de l'organisation Discrétion et respect de la vie privée Bonne condition physique Capacité d'anticipation et autonomie
---	--

Finalité du poste

L'agent de ménage est responsable de la remise en état des chambres Airbnb et des parties communes dans le respect des normes d'hygiène, de sécurité et de la charte qualité de l'établissement. Il contribue directement à la satisfaction des voyageurs et la notoriété du Tiers Lieu des Feuillants.

Missions principales

1. Entretien et remise en état des espaces

- Nettoyage des chambres, studios, salles de bain et parties communes
- Changement des draps et serviettes
- Nettoyage des sols, surfaces et sanitaires
- Nettoyage approfondi : dépoussiérage, aspiration, désinfection, détartrage
- Réapprovisionnement des produits d'accueil

2. Contrôle qualité & satisfaction client

- Vérification de l'état général des chambres et équipements
- Signalement des réparations, améliorations nécessaires ou comportements inappropriés des locataires
- Garantie d'une qualité constante des prestations

3. Gestion des stocks & logistique

- Suivi des stocks de produits d'entretien
- Expression des besoins et anticipation des commandes
- Gestion et rangement du linge pour la blanchisserie
- Anticipation des besoins en matériel selon les réservations

4. Appui polyvalent

- Suivi des réservations sur la plateforme Airbnb et autonomie sur la planification de sa charge de travail au quotidien
- Aide à la lingerie
- Service en chambre si besoin
- Petites réparations